

POLITICA DE PADEL4 SAN SEBASTIAN



PADEL4
SAN SEBASTIAN

Actualizado: 14 de diciembre de 2020

ÍNDICE

- 0. INTRODUCCIÓN
- 1. NORMATIVA GENERAL DE USO DE LAS INSTALACIONES
 - 1.1 PÁDEL
 - 1.2 GIMNASIO
 - 1.3 CLASES COLECTIVAS
- 2. SOCIOS
 - 2.1 TIPOS DE SOCIOS
- 3. TARIFAS
- 4. RESERVA DE PISTAS
 - 4.1 POLITICA DE CANCELACIÓN DE UNA RESERVA DE PISTA
- 5. PISTA FIJA
 - 5.1 POLITICA DE CANCELACIÓN DE UNA PISTA FIJA
 - 5.2 PROPIETARIO DE LA PISTA ANTERIOR AL 2021
 - 5.3 NUEVO PROPIETARIO DE PISTA FIJA, A PARTIR DE ENERO DE 2021
- 6. SISTEMA DE PARTIDAS (ME APUNTO)
 - 6.1 PARTIDAS ABIERTAS POR EL CLUB
 - 6.2 PARTIDAS ABIERTAS PARA COMPLETAR UNA PISTA FIJA
- 7. BONO-MONEDERO
 - 7.1 7.1 USO DEL BONO-MONEDERO
 - 7.2 7.2 CONDICIONES
- 8. ESCUELA
 - 8.1 NORMATIVA ESPECIFICA DE LA ESCUELA
 - 8.2 MODALIDADES DE ESCUELA
 - 8.3 POLITICA DE CANCELACIÓN DE UNA CLASE PARTICULAR O CLASE + PARTIDO
- 9. LIGAS

0. INTRODUCCIÓN

Para el buen funcionamiento del club consideramos necesario que todos los usuarios sigan una normativa básica de convivencia. Por ello les pedimos que siempre que estén dentro de nuestra instalación, se respete y cumpla esta normativa como es debido. Estas normas son de carácter general dentro de la instalación de PADEL4 SAN SEBASTIAN.

Esta normativa entrará en vigor el día 1 de ENERO de 2021.

Si tiene alguna duda respecto a algún punto de esta normativa, el personal de recepción estará encantado de aclarárselo.

1. NORMATIVA GENERAL DE USO DE LAS INSTALACIONES

- Ante todo, se deben respetar las instalaciones.
- El club se reserva el derecho de admisión en caso de que:
 - o Se incumpla el reglamento
 - o Se realicen faltas graves de convivencia y civismo
 - o Faltas de respeto hacia cualquier usuario
 - o Mala praxis en el comportamiento deportivo en pista
 - o Mala praxis de las maquinas/material del gimnasio
- No se permite la entrada de animales.
- Padel4 San Sebastián no se hace responsable de las pertenencias depositadas en las instalaciones del club, ni en vestuarios ni taquillas.
- Las taquillas de uso diario se deberán dejar libres después de su uso.
- En caso de encontrar una taquilla sin llave a última hora, se abrirá y vaciará. Las pertenencias depositadas dentro de la taquilla se guardarán durante 1 semana.
- Es necesario respetar a los demás usuarios dejando los lavabos y vestuarios en las mismas condiciones que nos gustaría encontrarlos a nosotros.
- Por motivos de higiene, es necesario ducharse con chanquetas.
- Rogamos no hacer un uso innecesario del agua.
- No se pueden utilizar envases de cristal en el vestuario ni cerca de las pistas.

1.1 PADEL

- Es obligatorio el uso de la cuerda de la pala.
- No se permite la entrada a las pistas sin la ropa y el calzado adecuado para la práctica deportiva.
- Se ruega que se utilicen las papeleras y no se dejen las botellas de agua, pelotas, botes de pelotas, ni el “abre lata” del bote tirados en el suelo.
- El club alquilará palas en la recepción a precio de 2€. Tanto en el momento de la cesión de la pala como en la recogida, se realizará una revisión para comprobar su estado. Si el estado de la pala no es el correcto, el usuario deberá abonar el importe correspondiente al precio de la pala rota.

1.2 GIMNASIO

- OBLIGATORIO reservar plaza. Sin la reserva, no se podrá acceder al gimnasio.
- Es obligatorio el uso de toalla.
- No se permite la entrada al gimnasio sin la ropa y el calzado adecuado para la práctica deportiva.
- Es obligatorio respetar a los demás usuarios limpiando la máquina utilizada, dejándola en las condiciones optimas que nos gustaría poder encontrarlo a nosotros.
- Es obligatorio el uso adecuado de cada máquina/material.
- Es obligatorio dejar en su sitio el material utilizado.

1.3 CLASES COCTIVAS

- No se permite la entrada a las clases sin la ropa y el calzado adecuado para la práctica deportiva.
- Después de cada clase, el alumno limpiará la esterilla utilizada con el desinfectante que el club os proporciona.
- Rogamos puntualidad
- Las pertenencias personales se deberán guardar en las taquillas habilitadas en el balcón del gimnasio.
- Las clases que no requieran calzado, deberá guardarse en la taquilla.

2. SOCIOS

Ser usuario **abonado** de **Padel4 San Sebastián** comporta una serie de **ventajas**. Esas ventajas variarán en función al tipo de abono y forma de pago.

Un abonado podrá **modificar su tipo de abono y forma de pago** siempre que haya cumplido con el tiempo mínimo del tipo de abono que adquiría. El abonado tendrá que notificar su petición de cambio con **15 días de antelación** a la finalización del mes. El cambio de tarifa siempre se efectuará a la finalización del mes en vigor y teniendo en cuenta la finalización del tiempo mínimo de la tarifa anterior.

Existe una **cuota de mantenimiento**, para causas de enfermedad o motivos laborales, preservando así el estado de socio del abonado (exclusivo para situaciones de mínimo 2 meses de ausencia, justificado con documentos oficiales de la empresa o médicos).

En ningún caso se devolverá la cuota ya abonada (ni mensual, ni trimestral, ni semestral, ni anua, ni entrada puntual)

Se **devolverá** el importe de la **matrícula** a los abonados “anual”, **cuando se cumpla un año** de abonado.

Los importes entregados en concepto de **matrícula no se recuperarán** ante una posible baja. La matrícula se deberá abonar **tantas veces** como una persona cause alta en **Padel4 San Sebastián**.

En caso de querer darse **de baja**, se deberá **comunicar por escrito a info@padel4sansebastian.com antes del día 25** del mes en curso para que no tenga vigencia el mes siguiente. Los recibos de abonados **se pagarán entre los días 1 y 5 del mes**.

La devolución de un recibo conllevará el pago de la cuota más los gastos asociados que la entidad financiera reclame. Esta cantidad deberá ser abonada en efectivo o tarjeta en la recepción del club.

Las **comunicaciones** expresas para los socios se realizarán **vía WhatsApp** a modo de lista de difusión. De esta manera quedará por escrito evitando así mal entendidos.

Todos los socios deberán tener **registrado el número 685 733 227**. De no ser así, las comunicaciones no llegarán.

Desde el club se informará en el momento de realizar la matrícula la necesidad de registrar el número de móvil. A partir de ahí, si el socio no lo registra, el club no se hará responsable de que las comunicaciones no le lleguen.

La sauna será de uso exclusivo para las/os socias/os.

2.1 TIPOS DE SOCIOS

SOCIO PADEL			
TIPO ABONO	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL
FORMA DE PAGO	Al contado 90€	Al contado 180€	Pago trimestral domiciliado 90€
SAUNA	12 entradas	24 entradas	Acceso ilimitado a sauna
DESCUENTOS	Reserva de pista	Reserva de pista Escuela	Reserva de pista Escuela Ligas Torneos Acceso al gimnasio para calentar o estirar el día de la reserva de pista Fisioterapia
REGALO			Regalo 10% en saldo

SOCIO GIMNASIO				
TIPO ABONO	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL
FORMA DE PAGO	Al contado 59€	Al contado 135€	Al contado 240€	Pago trimestral domiciliado 105€
SAUNA	Acceso ilimitado	12 entradas	24 entradas	Acceso ilimitado
DESCUENTOS		Clases colectivas	Clases colectivas Eventos	Clases colectivas Running club Entrenador personal Fisioterapia
REGALO				Eventos

SOCIO P4			
TIPO ABONO	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL
FORMA DE PAGO	Al contado 135€	Al contado 270€	Pago trimestral domiciliado 135€
SAUNA	12 entradas	24 entradas	Acceso ilimitado a sauna
DESCUENTOS	Reserva de pista Clases colectivas	Reserva de pista Escuela Clases colectivas Eventos	Reserva de pista Escuela Ligas Torneos Clases colectivas Running club Entrenador personal Fisioterapia
REGALO			Regalo 10% en saldo Eventos

Matricula de inscripción: 30€

Todos los tipos de abonados tendrán que abonar la matricula de inscripción a la hora de hacerse socio. Esta matricula será devuelta en forma de saldo a los abonados anuales, una vez que se haya cumplimentado 1 año.

SAUNA

Los socios deberán reservar plaza de SAUNA a través de la APP. Sin la reserva, no se podrá acceder. La organización creará los bonos de cada SOCIO con el importe correspondiente para poder realizar la reserva. Los bonos que no se utilicen a la finalización de la cuota, serán eliminados.

3. TARIFAS

PADEL:

	DÍA LABORAL			
TIEMPO	1H		1H30	
TIPO	SOCIO	USUARIO	SOCIO	USUARIO
9.00 – 12.30	4€	5€	5€	7€
13.00 – 17.00	4€	7€	6€	9€
17.30 – 22.30	5€	9€	7,5€	11,5€

	SÁBADO, DOMINGO Y FESTIVOS			
TIEMPO	1H		1H30	
TIPO	SOCIO	USUARIO	SOCIO	USUARIO
9.00 – 21.00	5€	7€	7€	10€

GIMNASIO:

- Entrada de día: 6,5€

FISIOTERAPIA:

- Socios: 30€
- No socios: 40€

OTROS:

- Alquiler toalla 1€
- Alquiler pala 2€
- Pala test 3€ (en caso de comprar la pala, se descontará el importe)

4. RESERVA DE PISTAS

Las **reservas de pistas** se podrán hacer llamando o mandando un WhatsApp al **685 733 227** o directamente en la **recepción** del club.

Para poder efectuar dicha reserva, será **necesario estar registrado** como usuario. Si la persona interesada no tiene una ficha ya creada, se le creará en el momento que realice la reserva indicando como mínimo nombre completo y número de teléfono.

La persona que haya realizado la reserva será LA/EL RESPONSABLE DE PISTA y recibirá un mensaje de texto mediante WhatsApp al número facilitado para que conste por escrito y no haya mal entendidos. En el mensaje se especificará lo siguiente:

EJEMPLO:

“Desde Padel4 te confirmamos la RESERVA DE PISTA que has realizado hoy, 2 del 12, para la siguiente fecha:

JUEVES 3 DE DICIEMBRE DE 2020 de 18.30 a 20.00h

En caso de querer anular la pista, deberá ser comunicado por escrito a este número de móvil con mínimo 24h de antelación. Si no se cumple este tiempo, el propietario de la pista deberá abonar la cantidad total de la reserva.

Con esto, queda comunicada la política de cancelación.

Muchas gracias de antemano.”

Las reservas se deben **abonar antes de jugar**.

Se deberá **abonar el importe total de la pista** (aunque no sean 4 jugadores o falle 1 en el último momento).

Las **reservas** realizadas para **2 o 3 jugadores** tendrá que ser notificado al club al momento de realizar la reserva. El club decidirá si se deberá pagar la pista completa o la parte proporcional. En caso de **no notificarlo** al club, se **abonará la pista completa**.

El club aceptará 10 minutos de cortesía al finalizar la hora de reserva de pista. En el caso de que la pista este libre y los usuarios decidan jugar **más tiempo del reservado**, se deberá **abonar la parte adicional** jugada por franjas de 30 minutos.

4.1 POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE UNA RESERVA DE PISTA:

Se podrá cancelar cualquier reserva de pista siempre y cuando se comunique con 24h de antelación.

Dicha cancelación podrá realizarse llamando o mandando un WhatsApp al **685 733 227** o directamente en la **recepción** del club.

En caso de **no presentarse o cancelar fuera del tiempo** reglamentario, se deberá abonar el **importe total** de la pista a precio tarifa, independientemente del tipo de cliente.

5. PISTA FIJA

Las **comunicaciones** expresas para los PROPIETARIOS DE PISTAS FIJAS se realizarán **vía WhatsApp** a modo de lista de difusión. De esta manera quedará por escrito evitando así posibles mal entendidos.

Todos los PROPIETARIOS DE PISTAS FIJAS deberán tener **registrado el número 685 733 227**. De no ser así, las comunicaciones no llegarán.

Desde el club se informará en el momento de realizar la reserva de pista fija al propietario de la pista la necesidad de registrar el número de móvil. A partir de ahí, si el propietario de la pista no lo registra, el club no se hará responsable de que las comunicaciones no le lleguen.

Padel4 San Sebastián se reserva el derecho a hacer uso de las pistas fijas cuando se celebren en el club torneos internos y los organizados por la federación.

Los SOCIOS tendrán prioridad de tener una pista fija.

En el momento que una pista quede libre, se enviará un WhatsApp a la lista de difusión de SOCIOS para informar la disponibilidad de dicha pista.

En el caso de que ningún socio quiera hacer uso de esa pista, quedará libre y podrá adjudicarse esa pista al resto de usuarios interesados.

Todos los propietarios de pistas fijas sean o no socios, tendrán que cumplir con las siguientes normas:

- Cada pista fija solamente tendrá un propietario.
- El propietario de la pista será el único responsable, no pudiendo derivar su responsabilidad a otro usuario.
- Para poder tener una pista fija, el propietario de la pista tendrá que disponer mínimo de 4 jugadores. Esos 4 jugadores serán los jugadores titulares de la pista y tendrán que estar registrados en nuestra base de datos, con mínimo el nombre completo, número de teléfono y email.
- El propietario de la pista podrá ser también jugador titular.
- En caso de que un jugador titular falte, el jugador suplente deberá avisar en la recepción de parte de que jugador viene. Se le registrará en nuestra base de datos, teniendo que dar nombre completo y un número de móvil.

5.1 POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE UNA PISTA FIJA

Se podrá cancelar cualquier reserva de pista fija siempre y cuando se comunique con 24h de antelación.

Será el TITULAR DE LA PISTA FIJA quien comunique dicha cancelación, siempre por escrito mandando un WhatsApp al 685 733 227.

5.2 PROPIETARIO DE LA PISTA ANTERIOR AL 2021

En caso de **no presentarse o cancelar fuera del tiempo** reglamentario, el propietario de la pista fija deberá abonar el **importe total** de la pista a precio tarifa, independientemente del tipo de cliente.

5.3 NUEVO PROPIETARIO DE PISTA FIJA, A PARTIR DE ENERO DE 2021

Se pedirá un depósito del coste total de 1 pista como fianza. La fianza se guardará a modo de saldo en un bono-monedero del PROPIETARIO DE LA PISTA. Para llevar a cabo esto, se creará un nuevo registro del propietario y ese saldo no podrá utilizarse para otras funciones.

En caso de **no presentarse o cancelar fuera del tiempo** reglamentario, se restará del depósito el **importe total** de la pista a precio tarifa, independientemente del tipo de cliente.

Para poder seguir manteniendo la pista fija, se deberá de abonar otra vez la fianza.

En ningún caso se devolverá el dinero del depósito.

6. SISTEMA DE PARTIDAS (ME APUNTO)

El sistema de partidas abiertas **es una herramienta** que Padel4 San Sebastián pone al servicio de sus usuarios con el fin de facilitar a personas con horarios complicados, con pocos contactos de pádel, nuevos usuarios en nuestro club o para aquellas pistas fijas que puntualmente no son suficientes para cerrar un partido tengan una forma de jugar.

Todo jugador que esté interesado en participar en el sistema de partidas deberá tener un **usuario creado** en nuestra base de datos y con **nivel de juego asignado**. Quien no tenga nivel, no podrá apuntarse.

Para asignar el nivel a un jugador **Padel4 San Sebastián** ofrecerá una prueba de nivel gratuita de 15 minutos con un monitor.

Las partidas abiertas se catalogan **por niveles**. Siendo el mínimo nivel para poder jugar un 3, hasta el nivel 7,5. Se abrirán con medio punto de diferencia, pudiendo ampliarse hasta 1 punto de diferencia en los casos que el club lo crea necesario.

La herramienta principal para **apuntarse** a las partidas será **a través de la APP o página web**. Para reservar una plaza, los jugadores **abonarán la partida** en el momento de la reserva **con el saldo** del bono-monedero. Todo jugador podrá crearse un usuario a través de la App y podrá recargar el saldo desde la misma.

En caso de que se reserve una plaza en un me apunto y luego se cancele, el importe previamente abonado, es devuelto automáticamente al bono-monedero.

Tanto la confirmación como la anulación de cada partida llegará por mail y a la App a cada usuario.

Una vez que la partida esté cerrada, los jugadores de la **partida no podrán cancelarla o salir de ella con menos de 12h** de antelación. En el caso de **incumplir** dicho requisito, y que la partida no llegue a completarse, el club intentará buscar un jugador “sustituto” para que juegue de su parte. **El importe de la pista quedará pendiente** del jugador/a que haya incumplido.

En el caso que 1 de los jugador/a no se presente, **el club** intentará buscar algún jugador de última hora que pueda quedarse. **En este caso, quedará pendiente el importe de la pista proporcional** del jugador/a que no se haya presentado.

En el caso de que 1 de los jugadores/as no se presente y el club no encuentre ningún jugador para poder completar la partida, **el jugador que no se ha presentado se hará cargo del importe total de la pista.**

6.1 PARTIDAS ABIERTAS POR EL CLUB

Las partidas que a falta de 12h estén por completarse, **el club se reserva el derecho a anular la partida** para ceder el espacio a una reserva.

6.2 PARTIDAS ABIERTAS PARA COMPLETAR UNA PISTA FIJA

Será responsabilidad del PROPIETARIO DE LA PISTA. Si la partida no se completa, el club no se hará responsable y el PROPIETARIO deberá abonar la pista completa.

7. BONO-MONEDERO

7.1 USO DEL BONO-MONEDERO

El saldo que los usuarios/socios recarguen en su bono-monedero, podrá utilizarse únicamente para pagar lo siguiente:

- Reserva de pistas
- Bolas
- Overgrip
- Comida/bebida del bar
- Alquiler de toalla
- Alquiler de pala
- Uso pala test

7.2 CONDICIONES

- No se podrá pagar ningún otro servicio.
- El saldo no caduca.
- No se puede traspasar.
- En ningún caso se devolverá el importe abonado.

8. ESCUELA

8.1 NORMATIVA ESPECIFICA DE LA ESCUELA

Los alumnos deben venir equipados adecuadamente para la práctica del pádel:

- Ropa deportiva cómoda.
- Calzado deportivo (a poder ser específico de pádel para un mayor agarre y evitar resbalones).
- Pala de pádel

8.2 MODALIDADES DE LA ESCUELA

ESCUELA ANUAL

- 1h de clase en grupo cerrado
- Compromiso mínimo de 1 trimestre
- Grupos por nivel
- Pago trimestral

Existe una **cuota de mantenimiento**, para causas de enfermedad o motivos laborales, preservando así su plaza, siempre y cuando el jugador/a se reincorpore en el mismo grupo. (Exclusivo para situaciones de mínimo 2 meses de ausencia, justificado con documentos oficiales de la empresa o médicos).

CLASE PARTICULAR

- 1h de clase individual o grupal
- Sin compromiso de permanencia
- Grupos por nivel
- Pago por clase

CLASE + PARTIDO

- 1h de clase + 1h de partido
- Sin compromiso de permanencia
- Grupos por nivel

8.3 POLITICA DE CANCELACIÓN DE UNA CLASE PARTICULAR O CLASE + PARTIDO:

Se podrá cancelar cualquier reserva de clase siempre y cuando se comunique mínimo con 24h de antelación.

Dicha cancelación podrá realizarse llamando o mandando un WhatsApp al **685 733 227** o directamente en la **recepción** del club.

En caso de **no presentarse o cancelar fuera del tiempo** reglamentario, se deberá abonar el **importe total** de la clase a precio tarifa, independientemente del tipo de cliente.

9. LIGAS

Las ligas gestionadas por Padel4 tiene una normativa específica en la que se expone el reglamento y tarifas. Dicha normativa la podrás encontrar en nuestra pagina web www.padel4sansebatian.com

Todos los jugadores deberán respetar la **NORMATIVA GENERAL DE LAS INSTALACIONES** para poder participar en cualquier liga.

Número de contacto de la LIGA: 688 771 354

El equipo de Padel4 quiere agradecer a todos los SOCIOS y USUARIOS por la alta participación que estamos teniendo en nuestras instalaciones. Esperamos ir mejorando día a día y así poder ofrecer el mejor servicio para que os sintáis arropados por nuestra parte.

Esperamos vuestra comprensión por los cambios realizados, teniendo en cuenta las mejoras que hemos hecho en estos últimos dos años.

Esperamos seguir creciendo como club y, esperamos que sigáis a nuestro lado muchos años más.

